

Anmeld skade/problem til bestyrelsen

Når du opdager en skade i fællesarealer eller hele bygningen

- Prøv at fikse det **selv** (Undersøg fejlen, søg på Google...)
- Hvis det lykkedes → Send en besked til bestyrelsen og fortæl hvad du har gjort.
- Hvis ikke → Send en besked til bestyrelsen og fortæl
 - o hvad problemet er, **hvad du har prøvet for at fikse det**, om dine naboer har samme problem

Bestyrelsen skal godkende inden man bestiller en håndværker til ejerforeningen. Men hvis det er **akut**, du ikke kan få fat i bestyrelsen og et par andre naboer er enige, må du godt bestille.

Eksempler:

- **Akutte skader**
 - o **Brand** → Ring 112. Gå i sikkerhed. Alarmer dine naboer. Luk døre efter dig.
 - o **Vandskade**
 - Find hvor vandet kommer fra og **luk for det** (der er en vandhane før og efter vandmåleren på hovedvandrøret i hver kælder. Ved varmt vand luk for vandet i TLG23).
 - Send en besked til alle på Probo og kontakt bestyrelsen.
 - Hvis du ikke kan få fat i bestyrelsen, nød nummeret til vores VVS (Broernes VVS) er +45 35 26 61 61. De har allerede nøgler og viden om vores forening.
 - o **Gaslækage** → luk hovedgasrør i kælderen i TLG23 og kontakt Hofor.
- Andre skader
 - o Du har ikke **vand eller elektricitet**. Find ud om det er
 - kun hos dig → formentlig årsag hos dig (ejerforening er ikke ansvarligt)
 - flere bygninger udover vores → tjek driftsinformation på Hofors (vand) eller Radius (el) hjemmeside. Send en besked til alle på Probo, så andre ikke behøver at søge.
 - ellers → Så er det nok i ejerforeningen.
For elektricitet, tjek eltavlen (tænd for elektricitet igen, skift en sikring...)
For vandet, **tjek om der er en vandskade i kælderen**.
 - o En **vaskemaskine** er i stykker → Læs brugeranvisningen. Søg på google.
 - o Du har ikke **varme i radiator** → Udluft dine radiatorer. Tjek om det kun er dig ved at tjekke radiatoren i tørrerummet.
 - o **En af hoveddørene lukker ikke** ordentligt → Tag din favorit skruetrækker med, og prøv at justere dørlukker for eksempel.
 - o Din **nabo larmer** for meget → Bank på døren. Snak sammen.
 - o Du søger et **dokument** (husorden eller lignende) → Tjek vores hjemmeside <https://efkvgtlg.probo.dk> eller Dokumentarkiv på Probo.

Husk at

- Bestyrelsesmedlemmer er frivillige.
Og ikke din vicevært.
Vær sød ved dem.
- Du er også ejer/bruger af fællesarealerne og de er også dit ansvar
- Når du tager lidt af bestyrelsens arbejdsbyrde, har de mere energi til store/nødvendige projekter.
- Hvis du har brok eller forslag til bestyrelsen, meld dig ind i bestyrelsen. Vi er glade for ny medlemmer.

Kontakt bestyrelsen

Bestyrelsen kan kontaktes via vores intranet (Probo)

- Gå til <https://probo.dk/> og klik "Log ind"
- Log ind med e-mail og adgangskode
- Gå ind på "Beskeder"
- Skriv besked og send

Hvis du ikke kan logge ind på ProBo, spørg dine naboer eller kontakt vores administrator på: nda@blomfelt.dk (Nadja Darell).